

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРЕИМУЩЕСТВА КРИЗИСА ДЛЯ СВОЕЙ КЛИНИКИ



■ Илья Хинский, директор компании «Мед-Тренинг»

Начались трудовые будние. И опять в наш повседневный лексикон вернулись слова: «кризис», «рецессия», «банкротство» и т.д. Но я лично рассматриваю экономический кризис, как уникальную возможность заработать больше и обойти конкурентов. Предлагаю Вам несколько советов по использованию нынешней экономической ситуации во благо клиники

- **Сотрудники.** В условиях, когда повсюду проходят массовые увольнения, Ваши подчиненные готовы внимательнее относиться к своим обязанностям. Это поможет повысить КПД их труда и финансовую отдачу.
- Реклама. Тогда, когда Ваши конкуренты массово снижают свои рекламные и маркетинговые бюджеты, Вы можете обойти их за счет НЕДОРОГОЙ, но хорошо проработанной рекламной кампании.
- **Кросс-продажи.** Увеличить свою выручку можно за счет сторонних организаций-партнеров. Советуя пациентам ополаскиватель для рта, Вы можете дать им скидочный купон соседней дружественной аптеки. А она в ответ может Вас порекомендовать, если покупатель запрашивает болеутоляющие препараты от зубной боли.
- **UpSale.** Пришедшего поставить металлокерамическую коронку пациента можно легко убедить на коронку из оксида циркония. Т.е. продать ему более дорогую услугу ("Up" − вверх, «Sale» продажа). Главное найти верный подход.
- Себестоимость. При увеличивающихся ценах на импортные расходные материалы стоит точно оценить себестоимость каждой предлагаемой Вами услуги. Вполне возможно, что проф.гигиена, не требующая больших расходов, принесет Вам намного больше прибыли, чем трудоемкая и затратная имплантация.



- **Кооперация.** Скоро у поставщиков расходников закончатся остатки продукции по старым докризисным ценам. А по новым мало, кто сможет это покупать. Поэтому договаривайтесь с Вашими конкурентами об оптовой закупке. Можно выбить очень хорошие скидки.
- **Аренда.** В условиях кризиса найти новых арендаторов на помещение, где располагается Ваша клиника, будет крайне сложно. Поэтому Вы сможете смело договариваться о снижении цены и рассрочки платежа. Сейчас арендодатели очень сговорчивы.