

СТОЯТ КАЖДОЙ КОПЕЙКИ

ПОЧЕМУ ВЫГОДНО ВКЛАДЫВАТЬ СРЕДСТВА

В ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ ОТ ОРИГИНАЛЬНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

В результате устойчивого экономического роста, а также расширения региональной инфраструктуры и развития уровня промышленности, возрастают требования к медицинским препаратам и продуктам питания, а также расходы на них. Чтобы удовлетворить увеличивающийся спрос, производители все чаще приобретают высокопроизводительное оборудование. Это означает, что их коммерческая деятельность полностью зависит от этого оборудования и всех его компонентов. Компании, полагающиеся на оборудование и запасные части от оригинальных производителей остаются в безопасности. Только оригинальные детали от производителя оборудования гарантируют долговременную надежность и рентабельность – и стоят каждой вложенной в них копейки.

Обычно, спрос на надежное и высокопроизводительное оборудование возрастает с ростом отдельного сектора промышленности. Однако даже самое надежное оборудование потребует замены отдельных компонентов в течение срока его эксплуатации. Именно здесь производители поддельных деталей получают легкую прибыль. Международная Торговая Палата полагает, что доля изготовителей поддельных запасных частей в мировой торговле составляет около 5-7 процентов¹. Исторически автомобильная и электронная области отрасли промышленности являлись самыми проблемными с точки зрения поддельных запасных частей². Инженеры-механики, со своей стороны, также сообщают о многочисленных случаях, когда подделывались отдельные компоненты и даже единицы оборудования полностью³.

СИДИТ КАК ВЛИТАЯ

Для производителей медицинских препаратов и продуктов питания во всем мире растущее число поддельных деталей представляет собой особый риск. Поэтому работа с надежными партнерами приобретает для них все возрастающее значение. На каждом региональном рынке со своими собственными, очень специфическими требованиями, поставщики оборудования должны быть близко знакомы с этими особенностями. Более того, запасные части для оборудования должны быть доступны на местах. Производители любой сферы убеждены: поставщики оригинального оборудования не только предоставляют наивысшее качество продукции, но и предлагают надежные детали, которые, в конечном итоге, оправдывают вложение средств в запасные части.

Разработка, конструирование и проектирование оборудования базируется на оптимальном взаимодействии различных компонентов внутри сложной системы. Даже небольшое изменение технических характеристик любой из деталей может стать причиной серьезных повреждений других компонентов. Для оптимального управления конвейерной лентой, к примеру, все углы наклона должны быть правильно отрегулированы и все детали должны входить в точное зацепление. Поддельные детали более низкого качества редко могут соответствовать таким конструкционным требованиям. Как только оборудование перестает обеспечивать привычную скорость выполнения работ, эффективность или качество, разница между оригинальными и поддельными деталями становится заметной, намного увеличивая риск незапланированной остановки оборудования.

БЕЗОПАСНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ И ПЕРСОНАЛА

Соответствие строгим критериям безопасности и качества особенно важно, когда дело доходит до производства и упаковки медицинских препаратов и продуктов питания. Это имеет огромное значение для успеха производителя на рынке и позволяет гарантировать безопасность пациентов, потребителей и персонала. Поддельные запчасти оборудования не могут обеспечить соответствие этим строгим требованиям безопасности, обуславливая значительные риски, которые нельзя недооценивать.

Если, к примеру, электронная деталь, не соответствующая требованиям стандарта, станет причиной короткого замыкания, это может иметь серьезные последствия для всей производственной линии и рабочего персонала. Самый высокий уровень безопасности может быть обеспечен только при использовании деталей, прошедших контроль качества. При необходимости оригинальный производитель предоставит подробные инструкции по установке, а также дополнительные детали или специальные инструменты.

ОПАСНОСТЬ ПОВЕРХНОСТНЫХ ЗНАНИЙ

Высококачественные оригинальные детали проходят дополнительную тепловую обработку, или на них наносятся специальные покрытия с целью увеличения срока службы и безопасности. Изготовители контрафактной продукции не обладают необходимыми техническими знаниями для воспроизведения данных процессов. Если дефектная деталь уже использовалась на протяжении ряда лет, «пираты» сталкиваются почти с неразрешимой проблемой: они видят перед собой часть, которую хотят скопировать, уже в изношенном состоянии. Они не могут знать о том, производил ли оригинальный изготовитель какие-либо модернизации за это время, такие как увеличение производительности или безопасности оборудования.

На первый взгляд, скопированные детали выглядят идентичными оригинальным. Во многих случаях только при установке обнаруживается, что не все элементы четко стыкуются. Шестерни, к примеру, должны входить во взаимное зацепление до десятой доли миллиметра, иначе они подвергают опасности бесперебойный производственный поток и могут стать причиной повреждений оборудования в целом. Некоторые изготовители контрафактной продукции обладают поразительным количеством экспертных знаний, но они редко когда способны совмещать эти знания со специальными требованиями определенной отрасли или концепциями отдельной линейки продукции. Так как требования промышленности к размерам, допускам или другим критериям соответствия со временем меняются, нельзя утверждать, что скопированные детали соответствуют современному уровню развития промышленности.

1 <http://www.iccwbo.org/products-and-services/fighting-commercial-crime/counterfeiting-intelligence-bureau/>

2 ОЭСР: Экономическое влияние выпуска контрафактной продукции и пиратства, 2008 г.: <http://www.oecd.org/sti/ind/theeconomiceconomicimpactofcounterfeitingandpiracy.htm>

3 <http://pks.vdma.org/documents/105969/1437332/Studie%202012%20english/df335aee-a17f-4485-a8b7-aa5cc2d496a3>

ОБМАНЧИВАЯ ЭКОНОМИЯ

Детали оборудования и запасные части от оригинальных производителей соответствуют высоким внутренним стандартам в отношении материалов, обработки и безопасности, а также имеют соответствующие сертификаты и лицензии. Пользователь получает гарантию качества и право на гарантийные обязательства. При установке поддельных деталей и компонентов такое право теряется. Правила организации производства и контроля качества продукции или сертификаты ISO, необходимые для предъявления претензий по качеству продукции, также становятся недействительными, так как только оригинальные детали можно проверить, и только они производятся в соответствии с этими правилами.

Срок службы скопированных деталей также значительно ниже по сравнению с сертифицированными деталями от оригинального производителя. Если деталь по цене на 40 процентов ниже, но менять ее необходимо в три раза чаще, покупатели этой детали не добились никакой экономии. Напротив, они вынуждены покупать скопированные детали и производить их замену намного чаще, что, в свою очередь, приводит к увеличению времени простоя оборудования и дополнительным расходам. В то время как на покупку оригинальных запасных частей вы изначально тратите больше, в результате увеличивается срок службы оборудования, и, в конечном итоге, сокращаются общие эксплуатационные издержки.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ДЕТАЛИ И УСЛУГИ ОТ ОДНОГО ПОСТАВЩИКА

Помимо изготовления и доставки единичных деталей известные производители оригинальных запасных частей, такие как компания Bosch Packaging Services, предлагают своим клиентам широкий диапазон услуг послепродажного обслуживания после установки оборудования. Сюда также входят техобслуживание и консультационные услуги. С помощью специального анализа компания Bosch определяет, какие детали больше всего подвержены износу и как часто требуется их замена. На основе этого могут составляться индивидуальные графики техобслуживания и оптимизируется управление запасными частями на предприятии изготовителя. В ходе работы оборудования детали, находящиеся в прямом контакте с запасной частью, подлежащей замене, также будут подвергаться износу. Так как замена отдельных элементов оборудования не всегда реально осуществима, учитывая требования к выпуску продукции, Bosch предлагает запасные части на заказ или узловые группы в сборе, чтобы помочь сократить время простоя оборудования при техобслуживании.

В случаях если клиент по незнанию приобрел поддельные детали у третьей стороны, технические специалисты компании Bosch могут прибыть на предприятие для изъятия этих деталей и замены их оригинальными деталями. Затем специалисты могут провести необходимые ремонтные работы для восстановления оборудования до первоначального состояния. Оригинальные детали для всех типов и поколений оборудования компании Bosch имеются в наличии у местных партнеров по обслуживанию по всему миру. Также можно сделать запрос о наличии деталей и заказать их в режиме «онлайн» через сервис E-Portal.

РАЗРАБОТАНО ДЛЯ ЖИЗНИ

В отличие от производителей нелицензированных деталей, изготовители оригинального оборудования, такие как компания Bosch, производят детали на основании чертежей, которые хранятся в архиве, независимо от возраста оборудования. В 2012 г. компания Bosch смогла предоставить индийскому заказчику детали для упаковочного оборудования Sapal XP Kustner, компоновочные чертежи которого датируются 1933 годом!



Основатель компании Роберт Бош однажды сказал: «Я всегда действовал согласно принципу, что лучше потерять деньги, чем доверие. Честность моих обещаний, вера в ценность моей продукции и мое слово всегда имели для меня большую важность, чем временная прибыль». Эти стандарты качества бескомпромиссно поддерживаются компанией Bosch в течение последних 150 лет и применимы ко всей продукции в равной степени. Всемирная сеть филиалов обеспечивает быструю и гибкую реакцию компании Bosch Packaging Services на запросы клиентов. Учитываются различные региональные требования, начиная с этапа разработки нового оборудования вплоть до послепродажного обслуживания – в соответствии со слоганом компании Bosch «Разработано для жизни».

*Бош Пэкэджинг Сервисес АГ
Отдел Сервиса в г. Москва
+7(495)660-66-69 (ext.132)
bps@ru.bosch.com*

О компании Bosch Packaging Services

Компания Bosch Packaging Services занимается эксплуатационным обслуживанием упаковочных линий. Спектр предлагаемых продуктов включает как стандартные услуги по повышению эксплуатационной готовности, такие как поставка запчастей, модернизация оборудования и вызов специалиста, так и многие другие вплоть до услуг, направленных на повышение общей эффективности оборудования. Многочисленные представительства по всему миру дают возможность обратиться непосредственно к представителю компании в своем регионе.

Более подробную информацию вы можете получить на сайте www.boschpackaging.com

О подразделении Bosch Packaging Technology

Подразделение Bosch Packaging Technology, штаб-квартира которого находится в городе Вайблинген (близ Штутгарта, Германия), является одним из основных поставщиков оборудования для обработки и упаковки. Около 5600 сотрудников, работающих в более чем 30 филиалах 15 стран мира, разрабатывают и производят оборудование для фармацевтической, пищевой и кондитерской промышленности. Все это дополняется расширенным портфелем услуг послепродажной поддержки. Благодаря глобальной сети обслуживания и сбыта представители подразделения присутствуют практически в каждом регионе.

Для получения дополнительной информации посетите сайт www.boschpackaging.com